

# Sipelia<sup>MC</sup> Communications Management

Améliorez la collaboration et la connaissance générale de l'état de la situation grâce à une gestion unifiée de la sécurité et des communications.

Sipelia<sup>MC</sup> Communications Management est un module de Security Center qui permet des communications SIP transparentes entre les opérateurs et les interphones déployés dans toute votre entreprise. Unifiées de manière transparente dans Security Center, les communications par interphonie deviennent intimement liées à vos systèmes de sécurité sur votre réseau. Votre équipe de sécurité va bénéficier d'une bien meilleure perception de la situation et d'une efficacité accrue : le personnel pourra notamment répondre aux appels, identifier les appelants par vidéo en direct et autoriser l'accès aux portes depuis la même application utilisateur. Pour des communications plus efficaces, au cours d'une réponse coordonnée comme d'une intervention de routine, les opérateurs peuvent échanger entre eux par appel vidéo directement dans l'interface utilisateur de Security Center.

## Applications :

Vidéosurveillance · Contrôle d'accès  
Reconnaissance automatique des  
plaques d'immatriculation

## Principaux avantages

Étendez votre système de contrôle d'accès et votre plateforme vidéo afin d'unifier la gestion des communications par interphonie

Gérez intuitivement tous les appels entrants, acheminez-les vers d'autres opérateurs ou postes d'appel, enregistrez l'activité des appels

Gérez efficacement les demandes d'accès des employés en cas de perte de cartes

Faciliter les enquêtes en réécoutant les sessions d'appel enregistrées et en visionnant la vidéo qui leur est associée

Favorisez la collaboration entre votre personnel de sécurité grâce aux appels vidéo d'opérateur à opérateur

Adoptez une approche standard avec le protocole SIP (Session Initiated Protocol) afin de protéger vos investissements dans les technologies d'interphonie

## Exemples d'applications avec sécurité et communications unifiées



### Gestion des appels d'urgence

Que vous deviez sécuriser un bâtiment spécifique ou l'ensemble d'un centre-ville, vous pouvez exploiter l'intégration du poste d'appel d'urgence avec la vidéo afin de mieux gérer les appels d'urgence. Répondez aux appels d'urgence tout en visionnant la vidéo en direct, et prenez les mesures adéquates pour gérer les situations lorsqu'elles se manifestent.



### Badges d'employés perdus

Les interphones sont reliés à des portes à accès contrôlé et à des caméras vidéo afin de faciliter la réponse des opérateurs aux demandes des employés qui ont perdu leur badge. Acceptez les appels entrants, confirmez l'identité de l'appelant via la vidéo en direct et son profil de titulaire de carte, et autorisez l'accès depuis l'application utilisateur de Security Center.



### Contrôle des entrées de parking

En vérifiant l'accès à votre parking ou son entrée à l'aide de lecteurs de contrôle d'accès ou d'un système de reconnaissance des plaques d'immatriculation, votre équipe peut répondre aux nouvelles demandes d'assistance et ouvrir manuellement les portes et portails du parking depuis une même application utilisateur.



### Environnements à sécurité renforcée

L'intégration de communications par interphonie dans un environnement hautement sécurisé ajoute une couche de sécurité complémentaire à vos opérations. Accordez ou refusez l'accès à des pièces ou des zones hautement sécurisées en validant simultanément les informations audio, vidéo et de contrôle d'accès.

## Principales caractéristiques et fonctionnalités

### Système unifié avec contrôle d'accès et vidéo :

Les postes d'appel peuvent être jumelés à des portes et/ou des caméras afin de garantir l'application immédiate des mesures en rapport avec les portes et les caméras.

### Dialogue d'appel :

Les opérateurs peuvent passer des appels, y répondre, les transférer, les mettre en attente ou les annuler depuis une même boîte de dialogue dédiée et simple à utiliser.

### Appels audio/vidéo entre opérateurs :

Déployez des casques et micros USB standard pour permettre à votre équipe de communiquer au sein de votre interface Security Center.

### Notifications d'appels visuelles et audio :

Les opérateurs sont informés instantanément des appels entrants via la zone de notification.

### Compatibilité SIP totale :

Connectez-vous aux appareils d'interphonie, aux serveurs Exchange et aux applications mobiles grâce à la norme SIP.

### Prend en charge les systèmes d'interphonie compatibles SIP les plus répandus :

Sipelia<sup>MC</sup> intègre les marques et modèles d'interphones les plus utilisés comme Zenitel, Commend et Castel.

### Rapport d'appel et lecture des sessions d'appel :

Votre personnel peut générer des rapports afin d'enquêter sur les activités de communication et de réécouter les sessions d'appel en visionnant la vidéo qui leur est associée.

### Groupes d'appels et annuaires personnalisables :

Constituez des groupes d'appels personnalisés de sorte que plusieurs opérateurs puissent recevoir des appels entrants et créez un répertoire téléphonique pour un accès rapide aux destinataires des appels.

## Présentation de Sipelia<sup>MC</sup> Communications Management

Le module Sipelia<sup>MC</sup> pour serveur SIP permet de gérer les dispositifs périphériques compatibles SIP tels que les postes d'interphonie et/ou les serveurs Exchange d'interphonie compatibles SIP. Les opérateurs de Security Desk peuvent également utiliser Sipelia<sup>MC</sup> pour communiquer avec des appareils d'interphonie et d'autres opérateurs par l'intermédiaire d'appels vidéo directement dans l'interface utilisateur.

