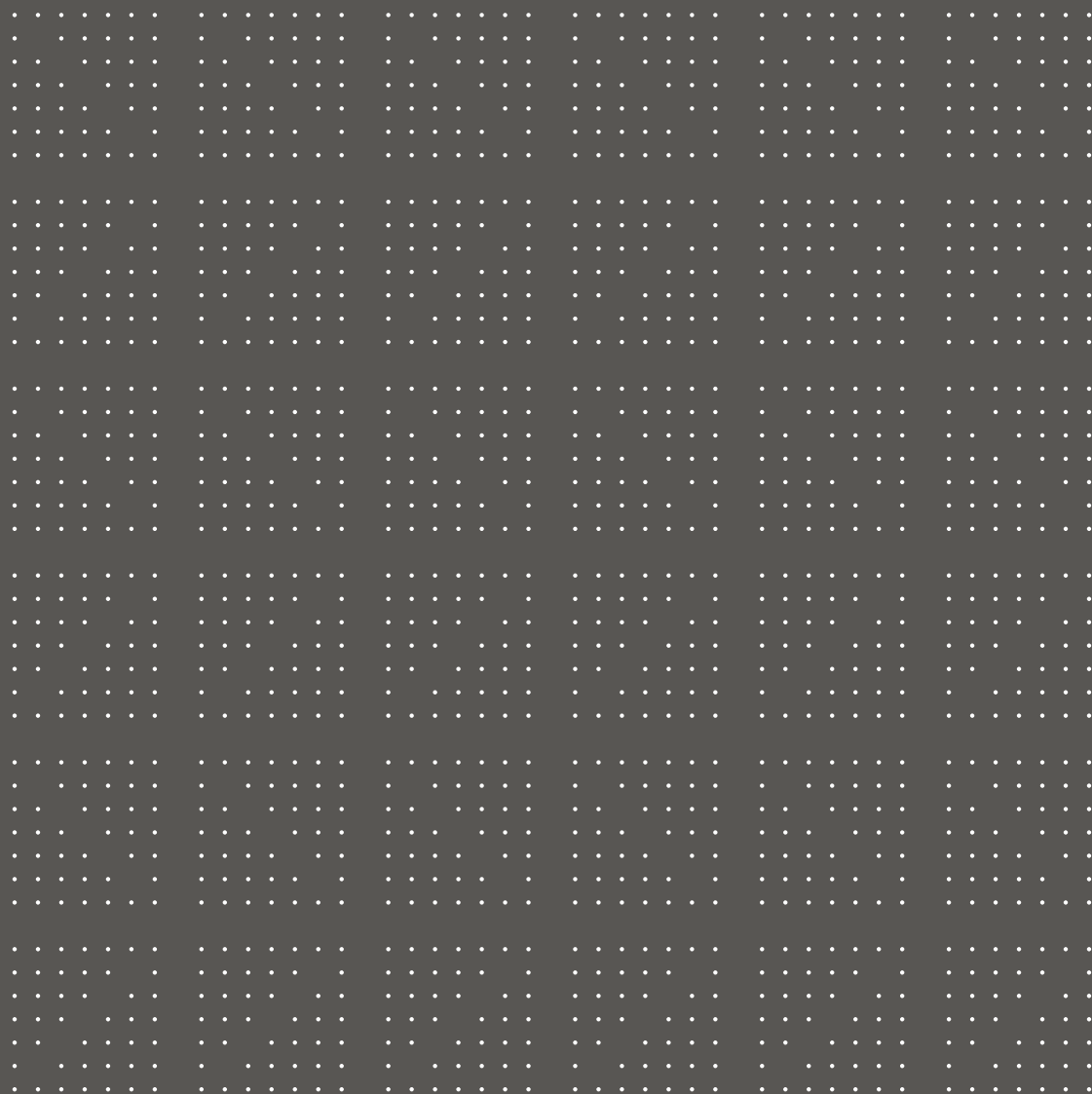




## Coordinación de respuesta integral



# Mire su ciudad a través de un lente compartido

Todos los días, los agentes de las fuerzas del orden público y los agentes encargados de responder a las emergencias trabajan juntos para mantener nuestras ciudades y nuestras comunidades seguras. Pero las realidades de la seguridad pública están evolucionando rápidamente, y los riesgos para las ciudades se están multiplicando.

La tarea se hace cada vez más difícil por una variedad creciente de sensores y soluciones que capturan datos que no pueden integrarse de manera significativa en las operaciones cotidianas de la ciudad. A menudo, los agentes encargados de responder carecen de una perspectiva clara de los incidentes, lo cual dificulta la coordinación y la colaboración en contextos en que la información compartida podría mejorar la eficacia.

Genetec Citigraf es un sistema de soporte para la toma de decisiones que les da la capacidad a los departamentos de seguridad pública de adquirir una comprensión más profunda, basada en datos, de lo que sucede en su ciudad. Ya sea al recibir una llamada de emergencia, responder a incidentes o garantizar la seguridad pública en un evento, Citigraf proporciona un panorama operativo común para que su personal pueda tomar mejores decisiones con base en información oportuna.

Citigraf correlaciona y muestra los datos entrantes a través de mapas dinámicos, dando soporte a los centros de operaciones y al personal que interactúa con los clientes con una percepción situacional más profunda a medida que se desarrollan los eventos. Estos pueden actuar con base en conocimiento, compartir información relevante y coordinar sus esfuerzos más fácilmente.

Tras un evento, los administradores pueden revisar las respuestas, capacitar al personal y mejorar la planificación y la administración de recursos. Con Citigraf, pueden administrar todo tipo de situaciones, desde las inesperadas hasta las cotidianas.

## Recopile datos de diferentes fuentes

Hasta el día de hoy, los operadores se esfuerzan por encontrarle sentido a una gran variedad de datos entrantes. Coordinar una respuesta es a menudo un proceso inconexo y que consume mucho tiempo, lo que hace difícil proporcionar una percepción situacional valiosa a otras agencias y a los primeros agentes encargados de responder, como los paramédicos y rescatistas.

Citigraf cambia todo eso. Le permite recopilar y analizar rápidamente datos de múltiples sensores y sistemas, y usarlos para adquirir una comprensión mejor y para coordinar las operaciones.

## Confíe en una vista compartida de la ciudad

Citigraf le da a múltiples agencias la capacidad de acceder, visualizar y dirigir activos y recursos al usar un panorama operativo común. Estas se conectan a las mismas fuentes de datos relevantes, lo que les permite obtener una mejor visión de los eventos para responder rápidamente a, y obtener el control de, las situaciones.

Citigraf derriba las comunicaciones ineficientes al mostrar información relevante y útil que ayuda a múltiples agencias a actuar juntas en vez de hacerlo como entidades individuales. A través de su interfaz intuitiva basada en mapas dinámicos de la ciudad, el personal del centro de comando obtiene un resumen general completo de los datos históricos y de los datos en tiempo real. Proporciona una mejor percepción situacional y empodera a los operadores para tomar decisiones mejores, más rápidas y más informadas.

## Obtenga inteligencia basada en datos

Una vez que se han recopilado los datos, saber cómo encontrarles sentido es esencial. Citigraf analiza continuamente la información de miles de sensores y puntos de datos, lo que ayuda a los equipos de seguridad pública que interactúan con los clientes al sacar a la luz eventos e información relevantes.

El motor de correlación de Citigraf evalúa datos temporales y geoespaciales para preparar a los agentes encargados de responder a incidentes para lo que pueden esperar antes de llegar al lugar de los incidentes. Permite a los individuos y a las agencias ver el panorama completo de lo que sucede en la ciudad.

## Aprenda a través de una comprensión más profunda

Después de un evento, use los conocimientos adquiridos para refinar los planes de prevención, las estrategias de respuesta y la administración de recursos. Mida la efectividad de las iniciativas, y capacite y enseñe mejor a su equipo a prepararse para situaciones futuras.

Por ejemplo, con base en los datos históricos, usted podría reconocer que el robo de automóviles aumenta en el área donde los visitantes de la ciudad se hospedan en los días previos a un evento público anual. Equipado con esa información, los agentes policiales pueden ser enviados a esa área para disminuir dicha amenaza en eventos futuros.



# Una inversión en la seguridad pública

Los encargados de proteger al público deben enfrentar el doble desafío de administrar eventos públicos a gran escala y situaciones inesperadas. Veamos dos ejemplos de cómo Citigraf puede ayudar a los responsables de la toma de decisiones a administrar y coordinar eventos de manera segura: un desfile anual y una inundación en la ciudad.

## El desfile anual de la ciudad

Durante el verano la ciudad está muy ocupada. El desfile es uno de los mayores eventos del calendario, cuando la policía, los bomberos y las operaciones de emergencia se preparan para una afluencia de visitantes que se suma a los cientos de miles que ya habitan la ciudad.

El corazón de las operaciones es el centro de comando. La aplicación Citigraf se usa para administrar el evento y coordinar el personal en el local, como los trabajadores públicos, el personal de las operaciones de emergencia, los agentes de policía y los bomberos.

Durante la fase de planificación del evento, los datos relevantes para el evento se utilizan para identificar tendencias, y posteriormente se usan para identificar oportunidades para mejoras futuras.

Cuando comienza el evento, todas las agencias coordinan con el centro de comando para las operaciones en vivo. La información llega a Citigraf procedente del personal del evento, las patrullas, los agentes en la calle, los sistemas

automáticos de reconocimiento de placas de matrículas (ALPR) y las cámaras ubicadas alrededor de la ruta del desfile. Citigraf pone a disposición, analiza y correlaciona todos los videos, los datos del evento, CAD y las llamadas de emergencia de forma instantánea, a fin de optimizar las operaciones, los tiempos de respuesta y la mitigación de incidentes. Las situaciones críticas en torno al evento, desde los delitos hasta las emergencias médicas, se administran de manera más eficiente.

El equipo interdepartamental puede ver el mapa integral de la ciudad que proporciona Citigraf. Comparten la misma vista con el Jefe de la Policía y las diferentes agencias, y tienen acceso a todas las cámaras que rodean la ruta del desfile, por lo que saben exactamente qué está sucediendo. Cada punto de datos está geolocalizado, por lo que saben dónde está sucediendo todo. Pueden ver información en tiempo real que anteriormente no habría llegado al centro de comando hasta después del evento. Así, cuando ocurre un incidente, pueden coordinar recursos rápidamente antes, durante y después, y responder de manera efectiva.

Después del evento, los responsables de la toma de decisiones pueden ver lo que ha sucedido para ayudarlos a planificar un evento más seguro y sin complicaciones el próximo año.

### **La amenaza de inundaciones**

Las inundaciones pueden suceder rápidamente y pueden ser devastadoras. Es esencial estar preparado para cualquier eventualidad y tener la capacidad de actuar rápidamente.

El servicio meteorológico ha emitido una alerta de inundación. El Jefe de la Policía recuerda la última vez que hubo una inundación en la ciudad. Una tormenta tropical arrasó e inundó los suburbios del norte de la ciudad. En aquel entonces, lo registraron todo escribiendo las cosas. No tenían los datos necesarios para analizar su respuesta, de modo que pudieran mejorar las operaciones en el futuro. Esta vez, están mejor preparados.

## 22%

La disminución de los tiroteos testimoniados en un año en los distritos de Chicago que han implementado Citigraf en sus centros de soporte a la toma de decisiones.





# 39%

La reducción de los tiempos de llegada a la escena de los incidentes en uno de los distritos de más riesgo de Chicago desde que se implementó Citigraf .

Al usar Citigraf, se informa a los operadores sobre la situación en desarrollo, mientras que el centro de comando puede ver los datos meteorológicos en el mapa de la ciudad, ayudándolos a identificar fácilmente las áreas con más riesgo.

A medida que se acerca la inundación, comienza a emerger un imagen clara de la situación en Citigraf. El equipo sigue de cerca las previsiones meteorológicas e hidrológicas mientras controla el nivel del agua de cada río, arroyo y afluente conectados. Pueden ver cómo se van formando las vías y qué carreteras sería necesario cerrar.

**“A través de Citigraf, la información se puede enviar rápidamente y de manera eficiente a los rescatistas que atienden a las personas y áreas que lo necesitan.”**

A través del acceso unificado a las cámaras de video-vigilancia y a las redes sociales, se puede confirmar el nivel de riesgo. Las capas de datos visuales ricas en detalles presentes en el mapa muestran los principales edificios o áreas públicas que no tienen energía o que necesitan evacuación. Esta información esencial proporciona a los agentes encargados de responder a las emergencias información sobre los ciudadanos que están en mayor riesgo. A través de Citigraf, la información se puede enviar rápidamente y de manera eficiente a los rescatistas que atienden a las personas y áreas que lo necesitan. Los vehículos de emergencia pueden ver qué caminos tomar y qué carreteras han sido cerradas.

Una vez que el nivel del agua baja y la operación de limpieza se pone en marcha, los administradores de incidentes pueden comenzar a observar cómo se desarrollaron las cosas para sacar lecciones de la experiencia. Pueden entrenar a sus equipos y compartir información valiosa que ayudará a salvar vidas.

# ¿Quién está usando Citigraf?



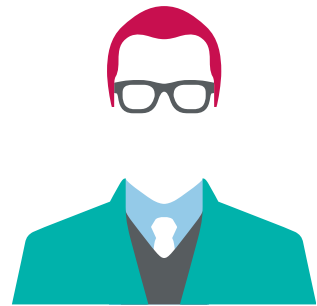
## Las agencias de las fuerzas del orden público

Los jefes de policía, los alguaciles de condados, los directores de los centros de fusión de inteligencia y los comandantes de las policías de los estados están equipados con las herramientas adecuadas para analizar y correlacionar datos con arreglo al criterio temporal y al geoespacial. Les permite identificar posibles enlaces y tendencias que afectan los niveles de criminalidad y la seguridad de sus comunidades.



## Administración de emergencias

El sistema puede priorizar automáticamente los datos relevantes, ya que estos se muestran de una manera sencilla para permitir una respuesta coordinada. Esto le da a la administración de emergencias la capacidad de identificar, responder y obtener el control de las situaciones de manera efectiva y rápida.



## Funcionarios de la ciudad

Los alcaldes, gobernadores, concejales y ejecutivos pueden reducir el costo de las respuestas retrasadas. Y, a través de una mejor documentación de los eventos, pueden comunicar mejor la eficacia de los primeros agentes encargados de responder, como los paramédicos y rescatistas, y de sus presupuestos departamentales.

# Los beneficios de Citigraf

## **Un panorama operativo común**

Acceda a los datos de sistemas dispares y obtenga acceso a datos de cámaras de video y ALPR, llamadas CAD, mapas digitales, sistemas de administración de registros, partes meteorológicos y una gran variedad de sensores implementados en toda la ciudad. Facilite la comunicación entre las agencias con base en un panorama operativo común.

## **Acceso más rápido a información relevante y correlacionada**

Obtenga información relevante en el momento correcto. Basado en criterios geoespaciales y temporales, su sistema detecta y muestra instantáneamente toda la información relevante de cámaras, personas, vehículos y eventos que requieren atención inmediata.

## **Utilice los datos existentes para obtener**

## **información y ayudar a la toma de decisiones**

Vea el surgimiento de las tendencias de incidentes a través de una plataforma analítica operativa avanzada, con un motor de correlación que conecta búsquedas en bases de datos globales. Le ayudará a medir la eficacia de las iniciativas, comprender la evolución de los incidentes en toda la ciudad y estar mejor preparado para los grandes eventos.

# Un sistema unificado, una respuesta coordinada

Citigraf es un sistema de soporte para la toma de decisiones que permite que las ciudades, las fuerzas del orden público y los agentes encargados de responder a las emergencias trabajen juntos para planificar, identificar y responder a eventos e incidentes. Unifica las operaciones de seguridad pública mediante la percepción situacional y la difusión adecuada de la información. Una reducción en las amenazas y una mejor preparación para lo que podría suceder lleva al fortalecimiento de la seguridad pública y a un aumento en la calidad de vida en las comunidades locales.

## **Sede Corporativa**

### **Genetec Inc.**

2280 Alfred-Nobel Blvd.,  
Montreal QC H4S 2A4  
Canadá

Tel. gratuito: +1 866 684 8006

Canadá y EE.UU.:

Tel.: +1 514 332 4000

[genetec.com](http://genetec.com)

## **© Genetec Inc., 2017**

Genetec y el logotipo de Genetec son marcas registradas de Genetec Inc.; están registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones.

Todas las imágenes se utilizan con fines ilustrativos solamente

**Citigraf faculta a las agencias de seguridad pública para compartir un panorama operativo común con el fin de ayudarlas a prepararse con vistas a, administrar y responder a todo tipo de situaciones, desde las inesperadas hasta las cotidianas.**

